Утверждаю :

Заведующий МБДОУ

\_\_\_\_\_\_\_\_Т.В.Лисовенко

«\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_2019 год

Приказ № \_\_\_\_\_\_\_

План

По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Щебзаводской детский сад общеразвивающего вида»

на 2020 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки , выявленные в ходе  Независимой оценки качества  Условий оказания услуг организаций | Наименование мероприятия по  устранению недостатков ,  выявленных в ходе  независимой оценки качества  условий оказания услуг организаций | Плановый срок  Реализации  мероприятия | Ответственный  Исполнитель (с указанием  фамилии,  имени, отчества  и должности | Сведения о ходе  Реализации  Мероприятия | |
| Реализованные  Меры по устранению  выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1. **Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| Удовлетворенность качеством информации на официальном сайте | 1. Актуализация информации на сайте, ее соответствие требованиям «Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекомуникационной сети «Интернет» | В течении года, постоянно | Докучаева Евгения Витальевна , ответственный за ведение сайта ДОУ | Информация обновлена | 31.12.2020 |
| информация о дистанционных способах взаимодействия | 1. Продолжить работу по популяризации официального сайта | Постоянно, в течении года | Докучаева Евгения Витальевна , ответственный за ведение сайта ДОУ |  |  |
| удовлетворенность качеством информации на стендах | 1. Поддерживать обновление информации на стендах ДОУ | Постоянно, в течении года | Заведующий ДОУ  Т.В. Лисовенко |  |  |
| **2"Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| удовлетворенность комфортностью предоставления услуг | Приобретение инновационного оборудования  Мероприятия по созданию условий охраны и безопасности территории и пространства: капитальный ремонт крыши, замена окон | По мере финансирования  По мере финансирования | Заведующий ДОУ  Т.В. Лисовенко | В течении года |  |
| 1. **Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| наличие в организации условий доступности | Приобрести необходимое оборудование и услуги в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда для детей-инвалидов. | по мере финансирования | Заведующий МБДОУ Т.В. Лисовенко,  Завхоз А.А.Чистякова |  | |
| **4. Доброжелательность, вежливость работников** | | | | | |
| удовлетворенность доброжелательностью, вежливостю | Продолжить работу по повышению доброжелательности | В течении года | Заведующий МБДОУ Т.В. Лисовенко, |  | |
| **5. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| удовлетворенность получателей услуг орг-ми условиями | Продолжить работу по повышению уровня организации работы с родителями (педагогическое просвещение, консультации по воспитанию ребенка). | В течении года | Заведующий МБДОУ Т.В. Лисовенко, |  | |
| удовлетворенность получателей услуг в целом | Увеличить количество дополнительных программ по разным направлениям развития детей | 01.09.2020 | Заведующий МБДОУ Т.В. Лисовенко, |  | |